



«ЭНЕРГОИНФОРМ»

АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**ПОЛИТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «ЭНЕРГОИНФОРМ»**

О политике взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)

Данная политика взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) разработана в соответствии с Руководством «Система управления в области устойчивого развития АО «KEGOC», утверждённым решением совета директоров АО «KEGOC» от «5» декабря 2016 года № 13 (Р СУОУР KEGOC 00-202-16-СД_)

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотделимым элементом деятельности любой Компании. Диалог, осуществляемый Компанией и заинтересованными сторонами, оказывает значительное влияние на устойчивое развитие.

Основой взаимодействия с заинтересованными сторонами является выявление заинтересованных сторон, оказывающих существенное влияние на Компанию, определение степени зависимости заинтересованных сторон от Компании, построение матрицы существенности и формирование Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)

В АО «Энергоинформ» разрабатывается и утверждается Карта стейкхолдеров (приложение №1), представляющая собой список основных групп стейкхолдеров, а также степень их влияния на стратегические цели АО «Энергоинформ».

Основными группами стейкхолдеров являются:

- акционер;
- государственные и местные органы власти и контролирующие органы;
- профессиональные и экспертные организации;
- общественные (неправительственные) организации;
- партнеры;
- потребители;
- персонал;
- местные сообщества и др.

Взаимодействие со стейкхолдерами АО «Энергоинформ» основано на принципах ответственности, непрерывности отношений, наличия обратной связи, подотчетности, открытости и прозрачности.

В целях доведения информации в области устойчивого развития до сведения заинтересованных сторон интернет-ресурс АО «Энергоинформ» содержит отдельный раздел, посвященный данной сфере деятельности.

Взаимодействие с акционерами направлено на защиту и уважение прав и законных интересов.

Взаимоотношения с акционерами регулируются Уставом, Кодексом корпоративного управления, Кодексом деловой этики и другими внутренними документами АО «Энергоинформ».

АО «Энергоинформ» предоставляет достоверную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних нормативных документов АО «Энергоинформ».

АО «Энергоинформ» взаимодействует с государственными и местными органами власти и контролирующими органами на принципах партнерства и соблюдения норм законодательства Республики Казахстан.

АО «Энергоинформ» осознает свою ответственность перед государством и стремится исполнять правовые и этические обязательства.

АО «Энергоинформ» является членом и участником международных, региональных и республиканских отраслевых организаций, уделяя внимание

механизмам углубления интеграции и разработке скоординированной стратегии развития электроэнергетики в Республике Казахстан и за ее пределами.

АО «Энергоинформ» активно участвует в общественных процессах, в реализации социально-значимых проектов и программ в регионах присутствия.

В рамках реализации крупных инвестиционных проектов АО «Энергоинформ» осуществляется оценка воздействия объектов инвестиционной деятельности на окружающую среду.

В целях обеспечения гласности, информированности, соблюдения баланса интересов и достоверности АО «Энергоинформ» проводит общественные слушания по обсуждению влияния инвестиционных проектов АО «Энергоинформ» на окружающую среду на территории их реализации с участием местного населения, общественных объединений, средств массовой информации, государственных органов, независимых экспертов и др.

Взаимодействие с поставщиками осуществляется на основе исполнения всех договорных обязательств, на условиях взаимовыгодного сотрудничества. АО «Энергоинформ» при осуществлении закупок товаров, работ, услуг соблюдает все установленные нормы и правила в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Взаимодействие с потребителями строится на принципах гласности, прозрачности деятельности, ориентации на потребителя. С целью повышения удовлетворенности потребителя качеством услуг в АО «Энергоинформ» созданы и совершенствуются механизмы определения и выполнения требований потребителей.

Для получения обратной связи применяются процедуры исследования мнений потребителей о деятельности АО «Энергоинформ».

В целях усиления системы защиты прав потребителей, для обеспечения прозрачности деятельности АО «Энергоинформ» обеспечивает проведение публичных слушаний, в том числе в сфере тарифной политики, а также предоставляет ежегодный отчет о своей деятельности потребителям и иным заинтересованным лицам с обоснованиями, включая отчет об исполнении инвестиционной программы, размещая их в средствах массовой информации.

В вопросах управления персоналом АО «Энергоинформ» фокусируется на развитии и возвращении специалистов, ведет кадровую политику, нацеленную на формирование высокопрофессионального, квалифицированного и мотивированного персонала.

АО «Энергоинформ» поддерживает и уважает защиту провозглашенных на международном уровне и предусмотренных Конституцией Республики Казахстан прав человека. Соблюдение прав человека в АО «Энергоинформ» осуществляется через исполнение условий Коллективного договора.

В Коллективном договоре отражены права работников АО «Энергоинформ»: право на труд, отдых, безопасность и охрану труда; своевременную и в полном объеме выплату заработной платы; профессиональную подготовку, переподготовку и повышение своей квалификации и др.

АО «Энергоинформ» активно участвует в жизни местного сообщества в регионах присутствия. Взаимодействие осуществляется путем обеспечения населения в регионах присутствия АО «Энергоинформ» рабочими местами, развития инфраструктуры, участия в общественно-политической жизни региона.

В целях эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами и повышения уровня информированности о деятельности, АО «Энергоинформ» разрабатывает план коммуникаций, включающий перечень заинтересованных сторон, периодичность и каналы взаимодействия.

Карта стейкхолдеров АО "Энергоинформ"
(утверждена решением Правления АО «Энергоинформ» от 15.12.2017 г (протокол №11))

№	Стейкхолдеры	Каналы взаимодействия
1	Единственный акционер	<p>Предоставление достоверной и своевременной информации о результатах деятельности Общества</p> <p>Вынесение вопросов на рассмотрение ЕА</p> <p>Ответы на обращения</p>
2	Государственные и местные органы власти, контролирующие органы	Регулярная отчетность, рабочие встречи, ответы на запросы, участие в совещаниях
3	Профессиональные и экспертные отраслевые организации	Участие в работе организаций и их рабочих органов, в разработке программных и отраслевых документов и инициатив, направление ответов на запросы
4	Поставщики	<p>Исполнение договорных обязательств на условиях взаимовыгодного сотрудничества</p> <p>Размещение в СМИ полной информации о закупочной деятельности</p>
5	Потребители	<p>Исполнение договорных обязательств на условиях взаимовыгодного сотрудничества</p> <p>Размещение на сайте Общества информации о предоставляемых услугах</p>
6	Менеджмент (Совет директоров)	Предоставление всей необходимой для принятия решений информации, консультации, совещания
7	Персонал	<p>Отчетные встречи руководства с коллективом</p> <p>Коллективный договор</p>
8	Местные сообщества	<p>Обеспечения населения в регионах присутствия АО "Энергоинформ" рабочими местами</p> <p>Участие в общественной жизни региона</p>