

ЦЕЛИ

в области интегрированной системы менеджмента на 2024 год

Для реализации Политики в области Интегрированной системы менеджмента руководство определило следующие цели АО «Энергоинформ»:

Направления Политики АО «KEGOC»	Цели в области ИСМ	Мероприятия	Ответственные исполнители
Оказание услуг			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ увеличение капитализации Общества и ценности оказываемых услуг; ✓ результативное выполнение мероприятий по государственным, республиканским и отраслевым программам; ✓ обеспечение прав акционеров и развитие взаимоотношений с заинтересованными лицами; ✓ надежное и качественное предоставление услуг Системного оператора; ✓ развитие взаимовыгодного сотрудничества с энергосистемами других государств; ✓ обеспечение соответствия законодательной базе Республики Казахстан и требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и ISO/IEC 27001; ✓ совершенствование деятельности Общества на основе системного и 	<p>Обеспечить нулевой уровень технологических нарушений в системах диспетчерского управления и энергорынка по следующим причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворительная эксплуатация; - ошибочные действия персонала 	<p>Повышение уровня технической эксплуатации информационно-телекоммуникационного комплекса за счет качественного выполнения ППР.</p> <p>Повышение квалификации, обучение и подготовка персонала.</p>	<p>ДСТ, ДСТС, ДБОТиГО, филиалы</p>
	<p>Обеспечить нулевой уровень аварийности на оборудовании информационно-телекоммуникационного комплекса (ИТК) по вине персонала</p>	<p>Анализ нештатных ситуаций на оборудовании ИТК.</p> <p>Проработка и исполнение программ противоаварийных тренировок с целью оперативного устранения возможных аварийных ситуаций на оборудовании ИТК.</p> <p>Профилактические работы в соответствии с</p>	<p>ДСТ, филиалы, ДСТС, ДБОТиГО</p>



Направления Политики АО «KEGOC»	Цели в области ИСМ	Мероприятия	Ответственные исполнители
<p>процессного подходов и принятия управленческих решений по достоверной информации;</p> <p>▼ постоянное улучшение результативности процессов системы менеджмента качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны здоровья, информационной безопасности;</p> <p>▼ применение государственного языка во всех сферах деятельности Общества;</p> <p>▼ совершенствование системы мотивации для привлечения и сохранения персонала и обеспечения эффективности деятельности Общества;</p> <p>▼ минимизация воздействия на окружающую природную среду и рисков в области охраны труда, соответствующих характеру и масштабам деятельности Общества в соответствии с законодательными, нормативными требованиями и другими требованиями, принятыми на себя Обществом;</p> <p>▼ анализ возможности аварийных ситуаций с целью их предупреждения и обеспечения готовности к реагированию.</p> <p>▼ обеспечение безопасных условий</p>	<p>Обеспечить уровень доступности информационно - телекоммуникационного комплекса на уровне не менее 99,95% Методика определения показателя: $A = (C-B)/C*100\%$ А - Уровень доступности информационно-телекоммуникационного комплекса, рассчитывается как разность между временем предоставления услуги по графику за вычетом времени на обслуживание (простои), деленная на совокупное время предоставления услуги; В - фактическое время, когда компонент был недоступен в течение согласованного времени его предоставления; С - согласованное время предоставления услуги за оцениваемый период.</p> <p>Обеспечить уровень удовлетворенности пользователей ИТ на уровне не менее 95% Методика определения показателя: $C = ((A1+A2+...+An)/B/5)*100$ где С – удовлетворенность пользователей ИТ; An - оценка пользователя ИТ; В – общее количество оценок пользователей ИТ.</p> <p>Обеспечить своевременное исполнение запросов пользователей по системам ИТ в срок (SLA) на уровне не менее 95% Методика определения показателя: $C = 100 - (B*100)/A$</p>	<p>утвержденными графиками ППР.</p> <p>Внедрение процессов поддержки пользователей в соответствии с утвержденным Регламентом.</p> <p>Постоянный мониторинг и контроль качественного предоставления услуг.</p>	<p>ДСТ, ДСТС, ДСЕРР, филиалы</p> <p>ДСЕРР, ДСТС, филиалы</p>

<i>Направления Политики АО «КЕГОС»</i>	<i>Цели в области ИСМ</i>	<i>Мероприятия</i>	<i>Ответственные исполнители</i>
<p>труда персонала, предотвращение травм и ухудшения состояния здоровья;</p> <p>✓ обеспечение необходимой доступности, целостности и конфиденциальности информационных ресурсов в целях обеспечения непрерывности деятельности АО "КЕГОС"</p>	<p>С – процент соблюдения оговоренных сроков исполнения запросов пользователей;</p> <p>В – количество обработанных заявок с нарушением оговоренных сроков исполнения;</p> <p>А – общее количество заявок, касательно ИТ сервисов, поступивших в систему поддержки пользователей за отчетный период.</p> <p>Обеспечить удержание значимого риска «поражение электрическим током при эксплуатации электроустановок» на допустимом уровне</p>	<p>Выполнение организационных и технических мероприятий, соблюдение техники безопасности при эксплуатации электроустановок.</p> <p>Обеспечение персонала средствами защиты, спецодеждой и спецобувью;</p> <p>оснащение медицинскими аптечками, журналами, информационным материалом, плакатами по охране труда.</p> <p>Проведение инструктажей с персоналом ЦА и филиалов Общества.</p>	<p>ДБОТиГО, филиалы, ДСТ, ДСТС</p> <p>ДБОТиГО, ДЗиМТО, филиалы</p> <p>ДСТ, ДСТС, филиалы</p>

<i>Направления Политики АО «KEGOC»</i>	<i>Цели в области ИСМ</i>	<i>Мероприятия</i>	<i>Ответственные исполнители</i>
	Обеспечить удержание значимого риска возникновения дорожно-транспортных происшествий (ДТП) на допустимом уровне	<p>Проведение инструктажей с водителями автотранспорта ЦА и филиалов Общества.</p> <p>Проведение предсменного медицинского освидетельствования водителей автотранспорта ЦА и филиалов Общества.</p>	<p>ДЗиМТО, филиалы</p> <p>ДБОТиГО, ДЗиМТО, филиалы</p>
	Обеспечить удержание значимого риска «падение с высоты» на допустимом уровне	<p>Соблюдений правил техники безопасности (нарядно-допускной системы), проведение обучения и инструктажей.</p> <p>Приобретение средств защиты падения с высоты</p>	<p>ДБОТиГО, ДСТС, филиалы</p> <p>ДБОТиГО, ДЗиМТО, филиалы</p>

Председатель Правления



С. Саудабаев

подпись

дата

